В объединенный диссертационный совет
99.0.136.02 на базе ФГБУН
«Институт проблем управления
им. В.А. Трапезникова Российской академии
наук» и ФГБОУ ВО «Российский
государственный университет им. А.Н.
Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

ОТЗЫВ

официального оппонента,
доктора экономических наук, доцента Степановой Светланы Михайловны
на диссертацию Гончарова Николая Алексеевича
на тему «Инструментарий управления бизнес-процессами
на предприятиях легкой промышленности»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

В диссертации Гончарова Николая Алексеевича на тему «Инструментарий управления бизнес-процессами на предприятиях легкой промышленности» ставится задача исследования и разработки инструментария управления бизнес-процессами с учетом специфических организационно-экономических факторов предприятий легкой промышленности. В легкой промышленности всегда имеется потребность в разработке научно-обоснованных инструментов как для выявления узких мест в производственных процессах изготовления текстильных изделий и одежды, так и для разработки мероприятий по повышению эффективности этих процессов. При решении задач по совершенствованию инструментария управления бизнес-процессами необходимо учитывать современные достижения в области цифровой экономики, внедрение которых способствует экономическому росту предприятий легкой промышленности.

В связи с этим, является актуальным научное исследование, посвященное разработке методологического инструментария управления

бизнес-процессами предприятий легкой промышленности с учетом организационно-экономических и функциональных взаимосвязей, возникающих при управлении рассматриваемыми бизнес-процессами.

2. Новизна полученных результатов

Научная новизна соответствует заявленной теме исследования «Инструментарий управления бизнес-процессами на предприятиях легкой промышленности» и заключается в создании методической основы для формирования организационно-экономических инструментов управленческого мониторинга бизнес-процессов на предприятиях легкой промышленности с учетом специфики отрасли, в частности, прерывистого ритма движения материалов по технологической цепочке.

1. Предложена конфигурация инструментов управления бизнес-процессами на предприятиях легкой промышленности, предназначенная для разработки моделей и алгоритмов, позволяющих выявлять узкие места в бизнес-процессах отраслевых предприятий, с учетом литературного обзора по тематике устойчивого развитии предприятий и управления бизнес-процессами (с. 14-78).

2. Разработан алгоритм для создания инструментов управления бизнес-процессами на предприятиях легкой промышленности, учитывающий результаты глубокого анализа современных тенденций отрасли. (с. 79-105).

3. Разработаны три инструмента управления бизнес-процессами – «Контроллинг-оценка ресурсов бизнес-процессов экономических субъектов», «Экспресс-контроллинг применения информационно-коммуникационных технологий в организациях» и «Инструмент контроллинга уровня экспертных оценок» (с. 106-129).

4. Предложена модель управления бизнес-процессами, органично встраиваемая в существующую структуру управления и предназначенная для повышения эффективности деятельности предприятий легкой промышленности (с. 130-146).

3. Достоверность и обоснованность выводов и положений

Достоверность результатов исследования обусловлена полнотой анализа теоретических и практических разработок; использованием комплекса методов и методик, адекватных предмету и задачам исследования; корректным применением методов обработки данных исследования.

4.Теоретическая и практическая значимость работы

Для развития теоретических аспектов экономической науки имеют значение следующие результаты диссертационного исследования соискателя:

– конфигурация инструментов управления бизнес-процессами предприятий для предприятий легкой промышленности;

– авторское представление роли концепции устойчивого развития при формировании моделей управления бизнес-процессами промышленного предприятия;

– алгоритм разработки инструмента управления бизнес-процессами промышленного предприятия применительно к легкой промышленности.

Для развития практических аспектов экономической науки наиболее ценными представляются результаты:

– три разработанных автором инструмента управления бизнес-процессами предприятий легкой промышленности: «Контроллинг-оценка ресурсов бизнес-процессов экономических субъектов», «Экспресс-контроллинг применения информационно-коммуникационных технологий в организациях» и «Инструмент контроллинга уровня экспертных оценок»;

–модель применения инструментов на основе экономико-статистического и булевозначного видов анализа для выявления и нейтрализации узких мест в бизнес-процессах предприятий легкой промышленности;

– внедрение результатов исследования на предприятиях ООО «Термопол» и АО «ФПГ Энергоконтракт», а также использование их в

учебном процессе ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)».

Таким образом, практическая и теоретическая значимость результатов диссертационного исследования Гончарова Н.А. не вызывает сомнений. Внедрение их в практику позволит повысить экономическую эффективность предприятий легкой промышленности.

5. Замечания и рекомендации по диссертационной работе

Отмечая положительные стороны диссертационной работы, следует сделать некоторые замечания и выделить ряд дискуссионных моментов.

1. В рамках исследования концепции устойчивого развития освещается вопрос значимости экологической составляющей в этой категории, однако из работы не совсем ясно, какое значение имеет экологическая составляющая для предприятий легкой промышленности (с. 20-39).

2. Вопрос соотношения между методом, методикой и инструментом, показанный на рисунке 7, представляется дискуссионным (с. 49).

3. Соискателем предлагается модель экономических инструментов в рамках деятельности контроллинга, однако не указывается, в рамках какого вида контроллинга следует использовать эту модель – стратегического или оперативного (с. 57-63).

4. Представляется желательным более глубокий анализ того, какие из приведенных в диссертации организационных структур управления являются наиболее применимыми для легкой промышленности (с. 140-146).

Высказанные замечания носят рекомендательный или дискуссионный характер и могут быть учтены соискателем в дальнейшей работе. Ни одно из них не снижает высокой оценки проведенного исследования, научной, практической значимости диссертации, а также обоснованности защищаемых автором положений.

6. Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям

Диссертация Гончарова Николая Алексеевича «Инструментарий управления бизнес-процессами на предприятиях легкой промышленности» является законченной научной квалификационной работой, в которой на основании выполненных лично автором исследований разработаны и использованы на практике инструменты управления бизнес-процессами предприятий легкой промышленности.

Выводы обобщают результаты исследования и отвечают поставленным целям и задачам. Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации. Результаты работы достоверны и опубликованы в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, обладают научной новизной и практической значимостью. Диссертация соответствует заявленной специальности и требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Николай Алексеевич Гончаров заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Официальный оппонент:
доктор экономических наук, доцент Степанова Светлана Михайловна

Сведения об оппоненте:

Профессор кафедры экономики и
прикладной информатики ФГБОУ ВО
"Российский экономический университет
им. Г.В. Плеханова" (Ивановский филиал),
г. Иваново.
моб.тел.:+7(910)991-99-23
Email: stepanova.swet@yandex.ru

Степанова С.М.

Подпись Степановой заверяю.
17.04.2025.

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА КАДРОВОГО И ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И.В.МАКАРОВА